

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI - ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Finetica Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

Nel periodo di riferimento, **al Mediatore Creditizio FINETICA SRL non è pervenuto alcun Reclamo proveniente dalla Clientela.**

Brescia, 17 Gennaio 2025

Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami

